



Inspectierapport

Happynest Kinderopvang (BSO)

Oranjeplein 140

2515 PW 's-Gravenhage

Registratienummer 301520100

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	04-11-2025
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-12-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Personeel en groepen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Personeel en groepen	7
Gegevens voorziening.....	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder.....	8
Gegevens toezicht.....	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	8
Planning	8
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Naast de jaarlijkse, onaangekondigde, inspectiebezoeken vinden er ook extra incidentele inspectiebezoeken plaats in opdracht van de gemeente Den Haag. In dat kader heeft op 4-11-2025 één van de toezichthouders van de afdeling Toezicht op de Kinderopvang GGD Haaglanden een bezoek gebracht aan dit kindercentrum.

Hierbij is gecontroleerd op de volgende kwaliteitsaspecten:

- de beroepskracht-kind ratio (aantal aanwezige beroepskrachten in verhouding tot aantal aanwezige kinderen per groep),
- de beroepskwalificaties van het aanwezige personeel,
- hun verklaringen omtrent gedrag en koppelingen in het personenregister kinderopvang.

Beschouwing

BSO Happynest Kinderopvang is een locatie voor buitenschoolse opvang met één basisgroep. De groep biedt opvang aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar. De locatie biedt naschoolse opvang en opvang op schoolvrije dagen en tijdens de schoolvakanties.

BSO Happynest valt onder Happynest Kinderopvang BV. Onder deze BV vallen twee kinderopvangvoorzieningen, een BSO en een KDV. De BSO is geopend sinds januari 2013 en is gelegen in de Haagse Schilderswijk. De BSO is gehuisvest aan het Oranjeplein 140 naast het kinderdagverblijf van deze houder aan Oranjeplein 143.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De gemeente handhaaft conform het geldende gemeentelijke handhavingsbeleid, ook als dit afwijkt van het advies van de toezichthouder.

Op de onderzochte items is de volgende overtreding geconstateerd:

- Domein: Personeel en groepen, inspectie-item: Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Voor uitleg zie de toelichting bij het betreffende item.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Wat zegt de wet?

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Dit kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang. De houder van het kindercentrum moet ervoor zorgen dat die personen die inschrijfplichtig zijn, zijn ingeschreven en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie alvorens zij kunnen starten met hun werkzaamheden/aanwezig mogen zijn op het kindercentrum.

Het oordeel van de toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder, de beroepskrachten en stagiaire die op het moment van inspectie aanwezig zijn op dit kindercentrum. Alle beoordeelde personen zijn voor aanvang van de werkzaamheden ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Opleidingseisen

Wat zegt de wet?

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht moet men voldoen aan de kwalificatie-eisen uit de cao Kinderopvang. Bovendien moet men om te kunnen werken als beroepskracht vanaf 1 januari 2025 voldoen aan de taaleis IKK.

Het oordeel van de toezichthouder

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige beroepskrachten.

Deze medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

Wat zegt de wet?

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt de beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal ingezet moeten worden.

Het oordeel van de toezichthouder

Om 15:00 uur betreedt de toezichthouder de BSO-locatie. Op dat moment zijn daar acht BSO-kinderen en een peuter onder begeleiding van een stagiair niveau 2 aanwezig. Om ongeveer 15:05 komt er nog een BSO-kind binnen. De aanwezige stagiaire vertelt aan de toezichthouder zij die dag op de peutergroep van KDV Happynest werkzaam is en dat zij tijdelijk toezicht houdt op de

4 van 11

kinderen van de BSO omdat haar collega, die werkzaam is bij de BSO, kinderen van school is gaan halen. Ze geeft aan dat ze op dat moment alleen aanwezig is op de BSO. Als ze hulp nodig zou hebben, kan ze beroepskrachten van het kinderdagverblijf appen, aldus de stagiaire.

Rond 15:15 uur arriveren twee beroepskrachten op de locatie, samen met negen BSO-kinderen. Op datzelfde moment wordt één BSO-kind opgehaald en keren de stagiaire en de peuter terug naar het kinderdagverblijf. Vanaf dat moment zijn er 17 BSO-kinderen aanwezig onder begeleiding van twee beroepskrachten.

Op basis van de verklaring van de stagiair en de eigen waarneming stelt de toezichthouder vast dat tussen 15:00 en circa 15:15 uur niet wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio (BKR).

tijdstip (ongeveer)	aantal aanwezige kinderen en hun leeftijd	vereist aantal beroepskrachten	aanwezig aantal beroepskrachten	anderen aanwezig
15 uur - 15:05 uur	8 kinderen in de leeftijd 4 tot 12 jaar en 1 kind in de leeftijd 2 tot 4 jaar	2	0	1 stagiair niveau 2
15:05 - 15:15 uur	9 kinderen in de leeftijd 4 tot 12 jaar en 1 kind in de leeftijd 2 tot 4 jaar	2	0	1 stagiair niveau 2
vanaf 15:15 uur	17 kinderen in de leeftijd 4 tot 12 jaar	2	2	

Verklaring BSO-beroepskracht

Bij aankomst op de locatie verklaart één van de BSO-beroepskrachten dat zij tussen 15:00 uur en 15:15 uur buiten, bij het hek van het Oranjeplein op korte afstand van de BSO, een gesprek had. De deur van de BSO-groepsruimte stond open. Ze kon de situatie op de BSO zo goed in de gaten houden, geeft ze aan. Dit wordt later schriftelijk, per e-mail bevestigd.

Toezichthouder heeft deze beroepskracht tussen 15 uur en 15:15 uur echter niet gezien. Daarbij heeft de stagiaire tijdens het bezoek verklaard dat ze alleen op de groep aanwezig was. Zij heeft niet aangegeven dat een beroepskracht voor de deur van de BSO aanwezig was. Ook de toezichthouder die op dat moment een inspectie bij het naastgelegen KDV uitvoerde, heeft deze beroepskracht niet gezien. Bij terugkomst op het KDV heeft de stagiaire ook aan de aanwezige toezichthouder daar verklaard, dat zij ongeveer 10 minuten alleen aanwezig was op de BSO omdat de beroepskracht van de BSO kinderen van de basisschool op aan het halen was.

Ondanks de verklaring van de BSO-beroepskracht, is de toezichthouder van mening dat niet voldoende is aangetoond dat tussen 15:00 tot 15:15 uur een beroepskracht aanwezig was op de BSO-locatie. Daarmee kan niet worden vastgesteld dat in die periode is voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij

5 van 11

het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (via de e-mail)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens het inspectiebezoek)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (4-11-2025)
- Personeelsrooster (4-11-2025)
- Gesprek met de stagiaire tijdens het inspectiebezoek

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;b. de participerende ouder;c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.</p> <p>Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Happynest Kinderopvang
Website : <http://www.happynest.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Happynest Kinderopvang B.V.
Adres houder : Oranjeplein 140
Postcode en plaats : 2515 PW 's-Gravenhage
KvK nummer : 27358117
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : L. Bootsma

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage
Adres : Postbus 12652
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie : 04-11-2025
Opstellen concept inspectierapport : 24-11-2025
Zienswijze houder : 16-12-2025
Vaststelling inspectierapport : 16-12-2025
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-12-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-12-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Definitieve Zienswijze – Inspectie BSO Happynest (bezoek 4 november 2025)

Geachte heer/mevrouw,

Hartelijk dank voor het toezenden van het aangepaste conceptinspectierapport van 9 december 2025. Wij hebben dit zorgvuldig gelezen en waarderen dat de aangeleverde informatie over de beroepskwalificatie van onze medewerker X correct is verwerkt.

Graag geven wij hierbij onze definitieve zienswijze op het inspectieonderdeel dat betrekking heeft op het toezichtmoment tussen 15:00 en 15:15 uur.

1. Feitelijke toelichting op de aanwezigheid van de beroepskracht

Op het moment van de inspectie bevond de beroepskracht zich buiten bij het hek, waar zij in gesprek was met een tante die een kind kwam ophalen. De tante had zich vooraf bij het **KDV** gemeld en was door een KDV-medewerker doorgestuurd naar de BSO, omdat het om een kind van de BSO ging.

De beroepskracht heeft de tante vervolgens uitgelegd dat kinderen niet mogen worden meegegeven zonder toestemming van de ouder. De tante heeft daarop direct telefonisch contact opgenomen met de moeder. Enkele minuten later belde de moeder zelf terug en gaf zij toestemming voor het meegeven van het kind.

Tijdens dit gehele moment bleef de beroepskracht **continu bij het hek aanwezig**, waarbij zij zicht hield op de ingang, de buitenruimte en de situatie binnen. Zij heeft ook waargenomen wanneer <naam toezichthouder> is binnengekomen.

Hoewel de beroepskracht buiten stond om deze situatie zorgvuldig af te handelen, was zij binnen de buitengrens van de opvanglocatie aanwezig, aanspreekbaar voor ouders en beschikbaar voor de kinderen.

2. Interne werkwijze en aanvullende maatregelen

Wij erkennen dat een stagiaire nooit zelfstandig toezicht mag houden, ook niet gedurende een kort moment, en wij nemen dit zeer serieus. Hoewel beroepskracht Y op de locatie aanwezig was, had dit duidelijker onderling afgestemd moeten zijn.

Daarom hebben wij de volgende maatregelen direct na het inspectiebezoek ingevoerd:

- Het **rooster en de overdrachtsmomenten** zijn aangescherpt: een stagiaire staat nooit in de ruimte of op het terrein zonder dat een beroepskracht ook duidelijk zichtbaar aanwezig is.
- Stagiaires zijn opnieuw geïnstrueerd over hun rol, verantwoordelijkheden en de regel dat zij nooit zelfstandig kinderen onder toezicht mogen hebben.
- Er is een **praktische locatie-check** toegevoegd, passend bij onze kleine organisatie. Omdat wij een klein team hebben, kunnen posities van medewerkers soms wisselen, maar wij zorgen er voortaan voor dat altijd duidelijk is welke beroepskracht op welk moment zichtbaar aanwezig is voor de kinderen.
- De communicatie tussen KDV en BSO-medewerkers rondom ophaalmomenten is aangescherpt zodat misinterpretaties worden voorkomen.

3. Conclusie

Met bovenstaande toelichting hopen wij de feitelijke situatie rondom het toezichtsmoment helder te hebben weergegeven. Er was wel degelijk een beroepskracht aanwezig, maar wij begrijpen dat dit anders is waargenomen vanuit de positie van de inspectie.

Wij nemen de bevindingen ter harte en hebben onze werkwijze verder aangescherpt. Wij verzoeken u vriendelijk deze zienswijze mee te nemen bij de afronding van het rapport.

Met vriendelijke groet, <naam houder>